

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „NIĆ SZCZĘŚCIA”

I. Stosowane pojęcia:

- Organizator** – „ARIADNA” S.A. Fabryka Nici z siedzibą w Łodzi (kod pocztowy 92-208), ul. Niciarniana 2/6, wpisana do Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Gospodarczy XX Wydział KRS pod numerem 0000019179, posiadająca NIP nr 728-013-22-48.
- Klient** – podmiot gospodarczy zarejestrowany w Polsce zgodnie z obowiązującymi przepisami, kupujący produkty Organizatora, który wyraził pisemną zgodę na udział w Programie „NIĆ SZCZĘŚCIA” i prawidłowo wypełnił formularz zgłoszeniowy. Osoba uprawniona do reprezentowania Klienta w formularzu zgłoszeniowym wskazuje Rezydenta. Klient ma prawo dokonywać zmian w formularzu jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zarówno formularz zgłoszeniowy jak i wszelkie poprawki nanoszone na formularzu muszą być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Klienta z pieczęcią Klienta i datą.
- Odbiorca hurtowy** – firma, która nabywa produkty Organizatora do dalszej odsprzedaży.
- Prócent** – firma, wykorzystująca produkty Organizatora do własnej produkcji.
- Formularz zgłoszeniowy** – dokument zgodny z Regulaminem, dostępny w siedzibie Organizatora, który musi zostać wypełniony przez Klienta, deklarującego chęć przystąpienia do Programu „NIĆ SZCZĘŚCIA”. Wzór formularza zgłoszeniowego do udziału w Programie „NIĆ SZCZĘŚCIA” stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- Program „NIĆ SZCZĘŚCIA”** (zwany także Programem) – Program lojalnościowy „NIĆ SZCZĘŚCIA” skierowany do Klientów Organizatora.
- Reprezentant** – osoba reprezentująca firmę Klienta, uprawniona przez Klienta do wyboru i odbioru nagród w Programie „NIĆ SZCZĘŚCIA”.
- Saldo Punktów Klienta** – liczba punktów zebranych przez Klienta.
- Konto Klienta** – konto prowadzone elektronicznie przez Organizatora, na którym rejestrowane jest Saldo Punktów Klienta.
- Produkt** – to wszelkie wyroby i towary Organizatora oferowane Klientom w Dziale Obsługi Klienta lub w Punkcie Sprzedaży Półhurtowej, Produktem (w rozumieniu niniejszego Regulaminu) nie są wyroby pikowane, ani usługi pikowania, koszty transportu ani inne opłaty ponoszone przez Klientów przy realizacji zamówień.
- Miesiąc rozliczeniowy** – pełny miesiąc kalendarzowy, w którym zostały dokonane przez Klienta zakupy produktów Organizatora.

II. Postanowienia ogólne

- Program „NIĆ SZCZĘŚCIA” rozpoczyna się od dnia 1 marca 2008 r.
- Okres trwania Programu „NIĆ SZCZĘŚCIA” – 36 miesięcy od daty rozpoczęcia. Okres trwania Programu może zostać przedłużony przez Organizatora.
- Program „NIĆ SZCZĘŚCIA” może być zakończony przed planowanym terminem, z zachowaniem jedmiesięcznego okresu wypowiedzenia i rozliczenia w tym czasie Salda Punktów Klienta.

III. Zasady przyznawania punktów w Programie „NIĆ SZCZĘŚCIA”

- Punkty naliczane będą raz w miesiącu, za łączną wartość netto zakupionych produktów, dokonanych przez Klienta w pełnym miesiącu rozliczeniowym, na podstawie faktur VAT.
- Punkty przyznawane są w następującej wysokości:
 - dla Odbiorców Hurtowych: za każde pełne 1000 zł netto zostanie przyznany 1 punkt,
 - dla Producentów: za każde pełne 200 zł netto zostanie przyznany 1 punkt.
- Punkty naliczane będą do 15-tego dnia następnego miesiąca, za każdy zakończony miesiąc rozliczeniowy.
- Klient ma prawo wglądu do swojego Salda Punktów Klienta, a także ma prawo żądać od Organizatora uzasadnienia wysokości przyznanych punktów. Informacji o Saldzie Punktów Klienta udziela Klientowi Dział Obsługi Klienta.
- Wysokość Salda Punktów Klienta będzie pomniejszana o wartość faktur korygujących i zwrotów produktów do Organizatora:
 - dla Odbiorców Hurtowych: za każde pełne 1000 zł netto zostanie odejmy 1 punkt,
 - dla Producentów: za każde pełne 200 zł netto zostanie odejmy 1 punkt.
- Organizator dopuszcza możliwość przyznawania punktów dodatkowych. O wprowadzeniu dodatkowych punktów Klienti zostaną powiadomieni w formie pisemnej minimum 7 dni roboczych przed wprowadzeniem dodatkowej punktacji.
- Organizator ma prawo w każdej chwili zmienić zasady punktacji, jak i wartość punktów przy przyznawaniu dodatkowej punktacji, po uprzednim powiadomieniu Klientów w formie pisemnej minimum 7 dni przed wprowadzonymi zmianami. Te same zasady dotyczą zakończenia przyznawania dodatkowej punktacji.
- Klient może odstąpić od udziału w Programie w każdym czasie, jedynie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.

IV. Zasady wymiany punktów.

- Punkty w Programie „NIĆ SZCZĘŚCIA” są sumowane następująco przez okres trwania Programu. W czasie trwania Programu lub najpóźniej miesiąc po jego zakończeniu, punkty powinny zostać wymienione na nagrody. Nie zrealizowane punkty przepadają.
- Uzyskane punkty są podstawą do wyboru przez Rezydenta nagrody, zgodnie z aktualnym katalogiem nagród.
- Wartość punktowa nagrody nie może przekroczyć ilości posiadanych przez Klienta punktów.
- Za punkty nie może być przyznawany ekwiwalent pieniężny.
- Nie wykorzystanie przez Klienta uzyskanych punktów w związku z rozwiązaniem umowy o współpracę z jakikolwiek przyczyn, nie uprawnia Klienta do żądania wypłaty ekwiwalentu pieniężnego z tego tytułu.
- Wartość nagrody stanowi dla Organizatora koszt uzyskania przychodów, a dla Klienta – przychód z działalności gospodarczej.
- Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

- Zgłoszenia zamiany punktów na wybrane nagrody mogą być składane jedynie w formie pisemnej z podpisem Rezydenta Klienta.
- W Programie występują dwa rodzaje nagród: „dostępne” i „na zamówienie”. Proces zamawiania nagród określa załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

V. Reklamacje.

- Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu prowadzenia Programu „NIĆ SZCZĘŚCIA”; Klienti winni zgłaszać pisemnie w czasie trwania Programu, jednak nie później niż 1 miesiąc po jego zakończeniu.
- Reklamacje zgłoszone po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane.
- Pisemna reklamacja powinna zawierać dokładne dane Klienta oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
- Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie po otrzymaniu.
- Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany pisemnie o decyzji Organizatora dotyczącej reklamacji.

VI. Przetwarzanie danych osobowych.

- Administratorem danych osobowych Rezydentów i Klientów Programu „NIĆ SZCZĘŚCIA” będzie Organizator. Dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie do weryfikacji prawidłowości zgłoszeń, wewnętrznej archiwizacji, przekazania nagród, informacji o promocjach, nowościach, przeprowadzania postępowania reklamacyjnego oraz innych jakie okażą się niezbędne do realizacji niniejszego Programu.
- Klient ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania.

VII. Postanowienia końcowe

- Wypełnienie i przekazanie do Organizatora podpisanego formularza zgłoszeniowego do Programu „NIĆ SZCZĘŚCIA” oznacza zgodę Klienta na warunki Programu określone w niniejszym Regulaminie.
- Regulamin Programu „NIĆ SZCZĘŚCIA” dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.ariadna.com.pl i w katalogu nagród.
- Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z działaniem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej.
- Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie Rezydenta.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rekojmii za wady rzeczy stanowiących nagrody, a także niewykonania lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez osobę trzecią, od której jest uzależniona realizacja nagrody.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego. Sędem do rozstrzygnięcia sporów, będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.

Załącznik nr 2 do REGULAMINU PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „NIĆ SZCZĘŚCIA” – Proces Zamawiania Nagród

- Reprezentant ma możliwość odebrania nagrody (zależnej od ilości posiadanych punktów) „dostępnej” w siedzibie Organizatora lub „na zamówienie” jedynie z aktualnego katalogu nagród Programu „NIĆ SZCZĘŚCIA”.
- W katalogu są dwa rodzaje nagród:
 - nagrody „dostępne” – bez dodatkowego oznaczenia w katalogu, znajdujące się w siedzibie Organizatora,
 - nagrody „na zamówienie” oznaczone w katalogu nagród Programu „NIĆ SZCZĘŚCIA” – ikonką telefonu.
- Nagrody można zamawiać jedynie w formie pisemnej w siedzibie Organizatora lub za pośrednictwem faxu (z pieczęcią i podpisem Rezydenta uprawnionego do zamawiania i odbioru nagród – zgodnie z formularzem zgłoszeniowym do Programu „NIĆ SZCZĘŚCIA”).
- Nagrody z katalogu nagród Programu „NIĆ SZCZĘŚCIA” będą oferowane do wyczerpania zapasów. W przypadku wyczerpania zapasów zaproponowane zostaną Klientowi nagrody o podobnej wartości.
- W przypadku nagród w postaci weekendów, nagrodą jest pobyt w hotelu. Termin weekendu, Rezydent Klienta obowiązany jest osobiście ustalić z hotelem. Termin nie obejmuje okresów: Sylwestra, Święt Bożego Narodzenia oraz Wielkanocy. Nagroda nie obejmuje kosztów dojazdu ani powrotu.
- Nagrody „na zamówienie” dostępne będą do odbioru w terminie do 4 tygodni od daty złożenia zamówienia.
- Nagrody „dostępne” zostaną wydane niezwłocznie po pisemnym zgłoszeniu Rezydenta zamiany punktów na wybrane nagrody.
- Nagrody mogą być także dostarczone kurierem w terminie do 4 tygodni od daty złożenia zamówienia. Termin ten nie obejmuje sobót, niedziel, wolnych dni ustawowych i świąt. Dokumentem potwierdzającym przekazanie nagrody jest potwierdzenie odbioru przesyłki.
- Organizator zachowuje możliwość przyznania za zgromadzone punkty nagród innych, niż znajdujące się w katalogu.
- Jeżeli nagroda ma wady, Rezydent może zgłosić pisemną reklamację w siedzibie Organizatora.
- Pisemna reklamacja powinna zawierać dokładne dane Rezydenta i Klienta oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji wraz z oryginalnie opakowaną, podlegającą reklamacji – nagrodą. Reklamacja powinna być przesłana przesyłką poleconą (wówczas za dzień wnieśnienia reklamacji przyjmuje się datę korespondencji przychodzącej do Organizatora) lub dostarczone osobiście do siedziby Organizatora na adres: „ARIADNA” S.A. Fabryka Nici, 92-208 Łódź, ul. Niciarniana 2/6.
- Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie.
- Reprezentant zostanie poinformowany pisemnie o decyzji Organizatora dotyczącej reklamacji.